

# 発熱外来(PCR・抗原検査)の流れ

## 1. 問診について

### ① 問診方法

電話での問診とさせていただきます。

担当看護師が事前に伺っている連絡先(携帯電話)へ順次お電話いたします。

### ② 問診時間帯

13:30~14:15の間にご連絡いたします。

複数の方の問診があることから、5分以内とさせていただきますのでご了承ください。

## 2. 来院後の流れ

### (1) 駐車場

発熱外来専用駐車場をご用意しておりますので、当該駐車場をご利用願います。

### (2) 受付手続き等

#### ① 当院への電話連絡

予約時間になりましたなら、事前にご案内しました連絡先へお電話願います。  
担当係員がお車に伺います。

#### ② 健康保険証・各種受給券の確認

常時服用されている薬がある場合は、お薬手帳をご持参願います。

#### ③ 預かり保証金

現金5,000円をお預かりいたします。

なお、当日健康保険証が確認できない場合は、10,000円お預かりいたします。

#### ④ 診察・検査

診察、検体採取などを行います。

その後、お車でそのままお待ち願います。

検査結果が分かり次第、医師よりご連絡いたしますので、携帯電話の電源は必ずオンにしておいて下さい。

#### ⑤ 結果説明後

保証金の「預り証」などの説明用紙をお渡しいたします。

## 3. その他

① 自家用車以外でご来院された方は、係員が指定の場所をご案内いたします。

② 公共交通機関を利用しないでご来院願います。

③ 未就学児の受診

未就学児の対応については、小児科を標榜されている医療機関へご相談願います。

④ 精算については「外来保証金預り証」をご持参の上、診療受付時間内に会計窓口へお越し願います。

症状回復後(約1ヵ月後)の精算にご協力願います。